

„PROFESSIONAL” Orvosi Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A jelen tájékoztató a <https://professionalrendelo.hu/> honlap látogatói személyes adatainak kezelésére vonatkozó tudnivalókat tartalmazza.

A honlapot üzemeltető „PROFESSIONAL” Orvosi Kft. adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban, a hatályos magyar jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban rögzített szabályoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében (GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltaknak.

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő: „PROFESSIONAL” Orvosi Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 85. IV. em. 1. ajtó

E-mail: info@professionalrendelo.hu

Az Adatkezelő képviselője: László Márton Dávid, ügyvezető

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

2.1. A honlapra látogatók személyes adatainak kezelése

a) Automatikus adatrögzítés

A honlap látogatása során automatikusan rögzítünk olyan adatokat, amelyeket a látogató webböngészője vagy az általa használt készülék küld el nekünk (pl. az operációs rendszer neve, internet-szolgáltató neve, információ az eszközről, web böngésző neve, mely oldalról jutott a weboldalunkra, látogatás időpontja, a látogatás során felkeresett oldalak, IP cím).

Ezen adatokat arra használjuk fel, hogy a honlapunk felhasználóbarátabb legyen, továbbá statisztikai és biztonsági célokra. Ezen adatokat nem kapcsoljuk össze az Ön által esetlegesen megadott személyes adatokkal. Az adatkezelés ideje: 7 nap. Ezen túlmenően az adatok csak akkor kerülnek tárolásra, ha tudomást szerzünk a weboldal jogellenes használatával vagy a weboldal elleni támadással kapcsolatos konkrét gyanúról.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amely a fent felsorolt célok eléréséhez fűződik (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

b) Sütik

A weboldal megfelelő működéséhez „sütiknek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) helyeznünk el az Ön számítógépén, ahogy azt más webhelyek is teszik. A sütik segítségével a weboldal bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor weboldalunkra látogat. A sütik célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működése, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése.

A sütik egy része technikailag elengedhetetlenül szükséges süti, amely ahhoz szükséges, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit és a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat. Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkerty.) 13/A. § (3) bekezdése, amely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

c) Kapcsolatfelvétel

Amennyiben bármely okból felkeres minket a honlapon megadott elérhetőségünkön, az ezzel kapcsolatosan részünkre megadott adatait (pl. név, telefonszám, e-mail cím) kizárólag a kommunikáció céljából kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az adatkezelő jogos érdeke, amely a látogatóval/érdeklődővel folytatott kommunikációhoz fűződik (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A személyes adatok legkésőbb a kommunikáció befejezését követő 90 napon belül törlésre kerülnek (kivéve, ha az adatok tárolásának egyéb jogalapja áll fenn, pl. mert időközben az érintett pácienssé vált).

Amennyiben a honlapunkon elérhető Messenger chat ablakot használja, a Messenger üzemeltetője (Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország) a személyes adatait saját adatkezelési szabályai szerint kezeli. Amennyiben nem kívánja, hogy személyes adatait a Meta kezelje, kérjük, ne használja a weboldalunkon a Messenger chat funkciót.

d) Hírlevél

Ha úgy dönt, hogy feliratkozik a hírlevelünkre, a neve és az email címe megadását kérjük Öntől. Ebben az esetben Ön a feliratkozás során kifejezetten hozzájárul, hogy a megadott email címre az Adatkezelő tájékoztató és marketing célú tartalmakat küldjön. Ezen személyes adatokat kizárólag a hírlevelünk kiküldése céljából tároljuk és használjuk.

Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az Ön hozzájárulása, amelyet a feliratkozás során ad meg (GDPR 6. (1) bek. a) pont).

A hírlevelünkről bármikor le tud iratkozni a hírlevél végén szereplő link segítségével vagy az Adatkezelő részére küldött e-mailben. Ilyen esetben a hírlevéllel kapcsolatos adatait haladéktalanul töröljük.

e) Más honlapokról származó beágyazott tartalmak

A honlapon elérhetőek lehetnek külső forrásból származó linkek, beágyazott tartalmak (pl. videók, képek, cikkek, stb.). A külső forrásból származó beágyazott tartalmak úgy viselkednek, mintha meglátogatott volna egy másik honlapot. Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőkódot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be vagyunk jelentkezve az oldalra. Az Adatkezelő nem felelős az ilyen webhelyek adatkezeléséért, arra az adott webhely adatkezelési irányelvei vonatkoznak.

3. Személyes adatok továbbítása

Az Adatkezelő az alábbi célokra vesz igénybe adatfeldolgozókat:

- tárhely-szolgáltatás,
- email-szolgáltatás,
- weboldal-fejlesztés,
- rendszergazda tevékenység.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal a GDPR 28. cikk (3) bekezdésének megfelelő szerződést köt. A személyes adatokat kizárólag az adatfeldolgozó szolgáltatásának ellátásához szükséges mértékben tesszük hozzáférhetővé az adatfeldolgozó számára.

Amennyiben az adatfeldolgozó harmadik országbeli társaság, személyes adatokat csakis abban az esetben tesszünk hozzáférhetővé az adatfeldolgozó számára, ha az adatok a GDPR 44-49. cikk szerinti védelemben részesülnek.

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait a fentiekén túlmenően kizárólag akkor továbbítja harmadik felek (pl. hatóságok) részére, ha erre jogszabály kötelezi (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), ehhez jogos érdeke fűződik (pl. tanfolyamra történő jelentkezés esetén a külsős oktató részére, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) vagy ehhez az érintett kifejezetten hozzájárul (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

4. Az érintettek jogai, érvényesítésük módja

Tájékoztatáshoz való jog: az érintett bármikor tájékoztatást kérhet a rá vonatkozó adatok kezeléséről. A tájékoztatáskérés kiterjedhet az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatok továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az adatait.

Helyesbítéshez való jog: az érintett kérheti az adatai helyesbítését, továbbá a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat törölje, ha a GDPR 17. cikkben foglalt feltételek valamelyike teljesül.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, a GDPR 18. cikkben foglaltak szerint.

Az adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés a hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen, a GDPR 21. cikke szerint.

Panasz joga: bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel megkeresheti az Adatkezelőt az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken. Az érintett jogosult az adatkezelésünkkel kapcsolatban panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu). Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható).

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését.